

**Αυγή Περσίδη-Βαλλερά, MBA**

**Σύμβουλος Ανάπτυξης στον Τουρισμό   
IT & Services, GDS Expert**

**Σύντομο Βιογραφικό**

Δυναμική παρουσία με πολυετή Commercial & Customer Service εμπειρία στα Global Distribution Systems -GDS (Διεθνή Συστήματα Ηλεκτρονικής Διανομής του Τουριστικού προϊόντος)– σε Ελλάδα, Κύπρο και Βαλκανικές χώρες.

Γεννήθηκε και μεγάλωσε στον Μαραθώνα, γόνος της οικογενείας Ευφροσύνης & Βασίλη Περσίδη, Συγγραφέα, Θερμού υποστηρικτή της Φυσικής Υγιεινής, Υπέρμαχου της Ελληνικής Φύσης και Παράδοσης - Μητέρα δύο αγοριών.

Από την αρχή επέλεξε τον τομέα του Τουρισμού με σπουδές σε Ελλάδα, Αγγλία και ΗΠΑ με εξειδίκευση στα Global Distribution Systems: **Galileo** UK, **Apollo** ( United Airlines ) France **, Worldspan** – (TWA /PARS) Kansas City USA **Hermes**, Olympic Airways Αθήνα, με συμμετοχή στην πιλοτική χρήση του συστήματος αεροπορικών κρατήσεων Apollo της United Airlines στην Ελλάδα και στην συνέχεια Υπεύθυνη του BETA Test & Reporting στην πρώτη εφαρμογή του συστήματος GDS Galileo για Travel Agents στην Ελλάδα, για την Galileo International UK

**Συνοπτική επαγγελματική διαδρομή**

**1977-1990** Δραστηριοποίηση στον χώρο του Τουρισμού, με  αρμοδιότητες στους τομείς : Δημοσίων Σχέσεων, Πωλήσεων, Διοργάνωσης Συνεδρίων και Αθλητικών Συναντήσεων, όπως π.χ. Μεσογειακοί Αγώνες 1982 και Διεθνής Μαραθώνιος   80 / 81 / 82 στην Αθήνα.

**1991- 2011** στην **Galileo Hellas S.A - (Galileo by Travelport)** [www.travelport.com](http://www.travelport.com) στον χώρο της Διεθνούς Ηλεκτρονικής Διανομής GDSs, σε θέσεις ευθύνης, όπως: Υποδιευθύντρια Εμπορικής Διεύθυνσης, δημιουργία και ανάπτυξη υποκαταστημάτων της εταιρείας σε Ελλάδα, Κύπρο και Βαλκανικές χώρες , Διευθύντρια Εξυπηρέτησης πελατών & Εκπαίδευσης για την Ελλάδα και Κύπρο και Βαλκανικές χώρες καθώς και Υποστήριξη Αεροπορικών εταιρειών.

**Επιχειρηματικές Δράσεις**

Συνεργασία με το **Υπουργείο Τουριστικής Ανάπτυξης** 2007-2008, με συμμετοχή της στην έρευνα και καταγραφή της Διεθνούς & Ελληνικής πραγματικότητας στην αξιοποίηση Νέων Τεχνολογιών στην Τουριστική Εκπαίδευση & Κατάρτιση.- Δημιουργία προγραμμάτων κατάρτισης για Travel Agents του συστήματος Galileo, σε Κύπρο και χώρες Βαλκανίων.- Υποστήριξη εκπαιδευτικού προγράμματος Galileo Mundus (Online Travel Training Courses) για τα τμήματα Τουρισμού των ΤΕΙ, ΙΕΚ Ελλάδος καθώς και εκπαίδευση/κατάρτιση των εκπαιδευτών.

**EPLO - European Public Law Organization**, Αθήνα, Σύμβουλος Χρηματοδότησης - Εκπαιδευτικών προγραμμάτων [www.eplo.eu](http://www.eplo.eu)

**INTRASOFT International** – Ελλάδα (Autonomy System, Project – Υποσύστημα Διαχείρισης Γνώσης) Υπεύθυνη Εκπαίδευσης Δικαστών και Εισαγγελέων Ελλάδος

**2017** – **Συμμετοχή στην ίδρυση του Μουσείου Τουρισμού – η Απαρχή**, Αθήνα, το πρώτο Μουσείο Τουρισμού στο είδος του στην Ευρώπη. <https://youtu.be/DYA_GKVJ0iU>, [www.womenintourism.gr](http://www.womenintourism.gr)

**Διεθνείς Επιχειρηματικές Δράσεις**

Συμμετοχή σε πολλά διεθνή projects της Ηλεκτρονικής Διανομής στον Τουρισμό:

Έρευνα και εφαρμογή του **e Learning** για EMEA(Europe Middle East & Africa), **Airlinee ticketing** - γιαΕΜΕΑ, **ATB Auto ticketing**, Lufthansa-Greece ELVenizelos airport Autocheck in system, κ.α.

**2011-2014 Five Leaf System** (Lisbon – Portugal), Green Rating System in Tourism, Σύμβουλος Σχεδιασμού και Ανάπτυξης [www.fiveleafsystem.com](http://www.fiveleafsystem.com)

**Συνέδρια**  Ομιλήτρια κατ ’επανάληψη για τον Τουρισμό και IT & Services εντός /εκτός Ελλάδος σε διεθνή συνέδρια και φόρα , όπως:ΙΑΤΑ European Forum – Cyprus, Forum Τουριστικής Εκπαίδευσης & Κατάρτισης, στο Μεταπτυχιακό Τμήμα του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών -τμήμα Τουρισμού, στο DEREE-American College of Greece- Business Week, Σταδιοδρόμιο Διεθνής Έκθεση Εκπαίδευση & Εργασία για την Επιχειρηματικότητακ.α.

**Εκπαίδευση** Κάτοχος μεταπτυχιακού διπλώματος στην Διοίκηση Επιχειρήσεων, ΜΒΑ του Kingston University της Αγγλίας με εξειδίκευση στην Στρατηγική.

Δίπλωμα στον Σχεδιασμό Σκέψης για Ηγεσία και Εκπαίδευση του ΜΙΤ- Τεχνολογικού Ινστιτούτου Μασαχουσέτης

Δίπλωμα Positive Psychology - The Science of Happiness at UC Berkley  ΗΠΑ

Δίπλωμα του AST college of Tourism Αθήνα, Ελλάδα. Δίπλωμα IATA Advanced Certification – Lufthansa,Germany

**Ιδιότητα Μέλους**

Δ/Σ SkålInternational(Διεθνής φορέας Επαγγελματιών Τουρισμού)- Athens Club, Δ/Σ Συνδέσμου Ελληνίδων στον Τουρισμό. Δ/Σ British Hellenic Universities Alumni Association. Μέλος Συνδέσμων & Σωματείων IT & Services , Τουριστικού Κλάδου, Συλλόγων για την Διατήρηση της Ελληνικής Παράδοσης, Οικολογικού & Ακαδημαϊκού χώρου σε Ελλάδα & Εξωτερικό.